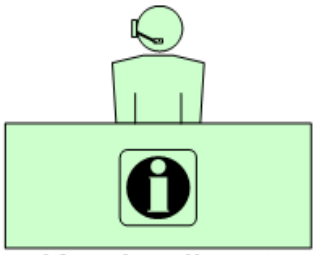
Fujitsu-Siemens Ersatzteilbestellung (Online Bestellshop / Kauf)



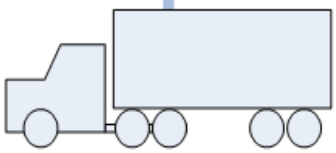
Kundendienst
Ersatzteil-Kauf
Kunde / Reseller

Bitte folgendes Beachten:

1. Füllen Sie wahrheitsgetreu das Webformular aus
2. Mit der Bestellung akzeptieren Sie die AGB und bestätigen die Kosten der Ersatzteile
3. Das SparesTool (Online) erteilt Ihnen eine Auftragsnummer.
4. Das Formular wird beim Abschluss ein Dokument generieren dass Sie ausdrucken und dies gilt als Auftragsbestätigung.
5. Mit dieser Auftragsnummer können Sie jederzeit „online“ den Status der Bestellung einsehen.
6. Wir werden Sie je nach Kundenstamm per SMS oder Email über den Status der Bestellung informieren.

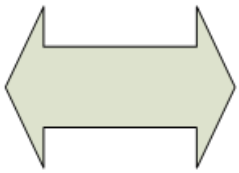
Rücksendungen defekt gelieferter Ersatzteile ohne RMA-Nr. können wir leider nicht annehmen!
Dazu bitte den RMA Prozess unbedingt einhalten.

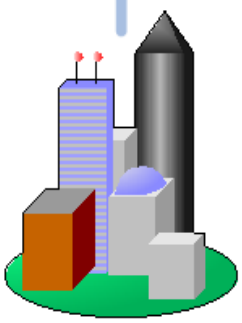
Auftragsnummer
Bestellbestätigung



Zulieferer / Post usw.

Spares Tool
WebFormular





Fujitsu-Siemens
ServiceShop - Mellingen