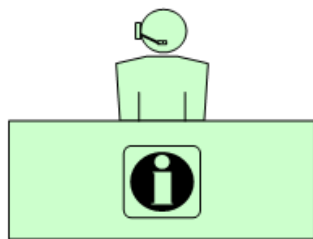


RMA Fujitsu-Siemens Ersatzteile in Garantie (Return of Material Authorization)



Kundendienst
Defektes Ersatzteil
Kunde / Reseller



Spares Tool
WebFormular



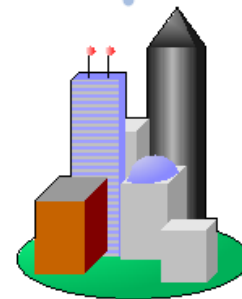
RMA Nummer
Lieferschein

Bitte folgende Vorgehensweise unbedingt einhalten:

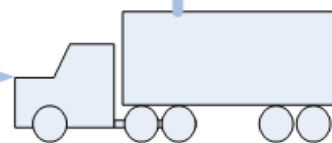
1. Füllen Sie wahrheitsgetreu das Webformular aus
2. Das SparesTool (Online) erteilt Ihnen eine RMA Nummer.
3. Bitte drucken Sie das RMA Formular aus und legen es dem defekten Ersatzteil bei.

Rücksendungen ohne RMA-Nr. können wir leider nicht annehmen!

4. Für Ihre Rücksendung:
 - Die Ware muss in guter Verpackung an nebenstehende Adresse zurück.
 - Zum Schutz der Ware bitte Umkartons verwenden! -
 - RMA-Formular verwenden und beilegen (in Lieferscheintasche).
5. Bei Rücksendungen ohne Fehlerbeschreibung behalten wir uns vor, die Fehlerermittlung in Rechnung zu stellen.
6. Die RMA-Nr. hat eine Gültigkeit von maximal 14 Tagen und wird nach Nichterhalt der defekten Ware storniert.



**Fujitsu-Siemens
ServiceShop - Mellingen**



Zulieferer / Post usw.

